

University Settlement Policy			
Subject:	Accessibility Policy	Page:	1 of 2
Issued:	February 23,2010	Effective:	February 16,2010

هدف خط مشی

خط مشی دسترس پذیر بودن به منظور اطمینان از فراهم سازی یکسان خدمات به افراد ناتوان و معلول در University Settlement و همچنین اطمینان از رعایت قانون دسترس پذیری برای افراد ناتوان ساکن انترپرو مصوبه سال 2005 و همچنین هر گونه به روز شدن این قانون می باشد.

مفاد

University Settlement باید تلاش های لازمه را به عمل آورد تا خط مشی ها، عملکردها و دستورالعمل ها با اصول ذیل مطابقت داشته باشد:

- 1- تمامی خدمات University Settlement باید به صورتی ارائه شوند که شئونات و استقلال افراد ناتوان محترم شمرده شود
- 2- ارائه خدمات به افراد ناتوان و سایرین باید یکپارچه صورت پذیرد مگر به صورت موقت یا دائم به منظور توانمندی فرد ناتوان جهت استفاده از خدمات
- 3- به افراد ناتوان باید فرصتی یکسان با سایرین نهاده شود تا بتوانند از به خدمات دسترسی داشته یا از آنها استفاده یا بهره ببرند.
- 4- هنگام برقراری ارتباط با فرد ناتوان، University Settlement باید شرایط ناتوانی فرد را مورد توجه قرار دهد.

راهنماها

الف- استفاده از حیوانات راهنما و فرد همراه

- 1- اگر سگ راهنما یا حیوانات راهنمای دیگری فرد دارای ناتوانی را همراهی می کنند، University Settlement باید اطمینان یابد که فرد اجازه ورود به محوطه رابا حیوان داشته و میتواند حیوان را در همراه خود داشته باشد.
- 2- اگر فرد ناتوان با شخص دیگری به عنوان راهنما همراه است، University Settlement باید اطمینان یابد که هر دو فرد اجازه ورود به محوطه را با یکدیگر دارند و فرد دارای ناتوانی هنگام حضور در محوطه از دسترسی به فرد همراه نامحرور نمی گردد.
- 3- University Settlement ممکن است از فرد دارای ناتوانی درخواست نماید که هنگام حضور در محوطه با یک فرد راهنما همراه گردد، البته تنها در صورتی که حضور فرد همراه، جهت محافظت از سلامتی یا امنیت فرد دارای ناتوانی یا سلامتی و امنیت افراد دیگر حاضر در محوطه نیاز باشد.

University Settlement Policy			
Subject:	Accessibility Policy	Page:	2 of 2
Issued:	February 23,2010	Effective:	February 16,2010

ب- اعلام وقفه موقت

- اگر به منظور استفاده با بهره برداری از خدمات و برنامه های University Settlement ، اگر وقفه موقتی در تسهیلات یا خدمات به صورت کلی یا جزئی روی دهد University Settlement باید این وقفه را به عموم اعلام نماید. اعلام وقفه باید شامل اطلاعات پیرامون علت وقفه و مدت آن و توضیحی درباره تسهیلات یا خدمات جایگزین در صورت وجود باشد.

ج- آموزش برای کارکنان

- University Settlement باید ضمن تلاشی متناسب، مطمئن گردد که تمامی کارمندان و داوطلبان آموزش لازم جهت ارائه خدمات به افراد دارای ناتوانی را دریافت نموده اند و باید سوابق آموزش های ارائه شده شامل تاریخ برگزاری آنها و تعداد افراد شرکت کننده در آن را نگهداری نماید.

د- دستورالعمل ارائه بازخورد

- University Settlement خط مشی شکایات را تدوین نموده است که به افراد اجازه می دهد تا نگرانی های خود را بازگو نمایند.