

# University Settlement

23 Grange Road, Toronto ON M5T 1C3  
Telephone: 416-598-3444 Fax: 416-598-4401  
Website: [www.universitysettlement.ca](http://www.universitysettlement.ca)  
Charitable #: 119279412RR0001



## Over 100 Years of Service in the Community

### 策略綱領

2011-2015

#### 理想

我們理想的社區是一個安全及健康的地方。每一位不同年齡、來自社會不同階層和文化背景的人士，都能自由及融洽地互相尊重相處。在這處，人類的基本需求得到滿足，通過參與富有藝術性、文化色彩、康樂性和教育性的活動，他們能有成長和學習的機會。

#### 使命

嘉蘭中心通過舉辦富有聯誼性、文化色彩、康樂性和教育性的活動，幫助個別人士和家庭去學習和成長。自 1910 年創辦以來，嘉蘭中心致力於提高在這個多元文化社區人士的生活質素。

#### 價值觀

在嘉蘭中心，我們身為職員、義工及董事：

- 重視夥伴關係及團隊工作精神
- 努力回應社區的需求
- 尊重及弘揚我們這個多元化的社區
- 盡力維護公正和公平的運作
- 確保有責任感及高度透明的工作態度
- 使我們一切的工作更能精益求精
- 與全部合作伙伴保持良好關係

#### 策劃方向

力求嘉蘭中心的活動和服務能達到革新及維持優良質素

- 增強機制去增加嘉蘭中心工作的效率和効力
- 採用正面的改革去回應社區的需求
- 尋求改良和擴展我們活動和服務的機會

提升嘉蘭中心的形象和工作

- 制定一個品牌和市場推廣的政策，提升嘉蘭中心的形象
- 培育和擴展我們與企業和個別人士的關係
- 與我們的服務使用者一同去認識社區的需求及謀求適當政策上的改變

發掘新資源以保持嘉蘭中心的持久性

- 發掘新的資源及資金來維持我們的工作及服務

